

City of Ottawa — as well as by generous donors in the community. CHEO hosts a number of provincial programs including Better Outcomes Registry & Network Ontario, Newborn Screening Ontario, and Ontario Centre of Excellence for Child and Youth Mental Health. CHEO has satellite services located throughout Eastern Ontario, and partners with organizations in Nunavut, Northern Ontario and western Quebec, as well as throughout eastern Ontario.

THE ROLE AND OPPORTUNITY

CHEO continues to evolve and progress its vision into the future as it faces new challenges and takes advantage of new opportunities to build an exceptional patient experience and better connect care for the patients and families served. CHEO has prioritized a number of backbone initiatives that will underpin this work, including the deployment of an integrated electronic health record, the roll out of Lean processes to drive continuous improvement and a refresh of its talent management strategy. Patient satisfaction surveys have several times identified CHEO as the best place for pediatric care in Ontario and Forbes Magazine has twice named the organization as the best place to work in Canadian healthcare.

Within this context, the newly-created role of Chief Talent Officer (CTO) is the senior human resources leader for CHEO and will develop and enact a vision and plan for talent that fosters a continuous-improvement culture, seeks to empower staff and physicians to excel, and that values people, patients and their families. Reporting to the Senior Vice President, Corporate Services, the CTO will be part of the senior management team and will work closely with the CEO, other executives and leaders throughout the organization to ensure the close alignment of people and corporate strategies across all of CHEO.

Consolidating all of the people functions into one department, the CTO will oversee a team of approximately 18 FTEs through the Manager of Human Resources, the Manager of Organizational Development and Learning, and the Manager of Labour Relations.

In leading by example, the incumbent will focus on the following key priorities:

- Quickly learn the unique environment and business of integrated pediatric care.
- Be a business partner with an active stake in strategic decision-making while providing pragmatic evaluation of strategies/projects/programs and associated risks.
- Develop and implement a comprehensive people plan to support CHEO's objective of recruiting, developing, retaining and engaging the skills and health human resources required today and into the future.
- Lead the adoption of best-practice, continuous quality improvement processes in one's own portfolio, and champion ongoing modernization and automation of HR processes, ensuring optimal balance of service and efficiency.
- Participate as the HR team lead for CHEO's new ERP system.
- Review, update and implement HR policies to ensure consistency, efficacy and alignment.
- Continue to build strong union relations and develop labour strategy.
- Provide advice and guidance to leaders to build leadership capacity across the organization and in support of their roles as managers.
- Establish and nurture strong relationships – internal and external.
- Continue to build the capability of the team.

For the individual who is passionate about and inspired by CHEO's journey to date and future plans, this is a wonderful opportunity to be at the forefront of the evolution of pediatric care in the province and nationally.

THE IDEAL CANDIDATE

Success in this role will require a combination of generalist human resource and talent management experience, leadership acumen, championship of change, and results achievement inclusive of the following:



Knightsbridge

- Strong strategic advisory, negotiating and problem-solving capability, irrespective of sector experience; operates as a partner to senior management, providing professional advice and counsel with ability to develop and connect strategy to operations.
- Exceptional interpersonal and engagement skills; adept at forging and maintaining relationships, internal and external.
- Balances collaboration, collegiality and collective problem-solving with timely decision-making.
- Brings relevant labour relations experience and knowledge.
- An experienced people manager and team builder who can shape, mentor and coach teams to strong performance.
- Commitment to continuous improvement.
- Friendly and engaging.
- Calm, composed, unruffled.
- Strong team player.
- Capacity in both official languages is an asset.

CONTACT INFORMATION

Should you have any questions regarding this exciting and challenging opportunity, please contact:

Chris Sawyer, Partner
1 416 640-4312

csawyer@amropknightsbridge.com

Collin MacLeod, Partner
1 416 928 4534

Collin.macleod@lhhknightsbridge.com

Sylvie Malo, Associate Research Consultant
1 514 323 2797

smalo@amropknightsbridge.com

About Amrop Knightsbridge

[Amrop Knightsbridge](#) is a leading executive search firm with offices across Canada and partner offices around the globe. Amrop Knightsbridge is an integral part of [LHH Knightsbridge](#), a human capital management organization comprising teams of specialists with an integrated perspective across recruitment, leadership and organizational development, learning, and career and workforce management. Solutions are customized to fully meet client specific needs, maximizing investments in people and achieving optimal organizational and business productivity and performance.

PROFIL DU POSTE

Organisme: CHEO – Centre hospitalier pour enfants de l’est de l’Ontario
Titre du poste: Chef de la gestion des talents
Supérieure immédiate : Vice-présidente principale des Services corporatifs
Emplacement: Ottawa Ontario

L’ORGANISME

CHEO est en train de redéfinir ce que constitue un hôpital. Dédié à offrir la meilleure vie possible à chaque enfant et adolescent, CHEO est un chef de file mondial en santé et recherche pédiatriques qui s’est engagé à établir des partenariats avec les familles, les enfants, les adolescents et la collectivité auxquels il fournit des soins – où, quand et comment il le faut.

CHEO est:

- Un hôpital spécialisé en soins actifs
- Une école et une école maternelle
- Un fournisseur de services en matière d’autisme
- Un organisme de santé mentale pour enfants et adolescents
- Un centre de traitement pour enfants
- Un institut de recherche
- Un service de réadaptation
- Un fournisseur de soins palliatifs pédiatriques
- Un fournisseur de soins de santé en milieu scolaire
- Un coordonnateur de service avec des fournisseurs communautaires
- Un programme de génétique
- Un centre de formation et d’éducation pour les professionnels de la santé

CHEO est à l’avant-garde de l’intégration des soins de santé pour les enfants et les familles. Au plan régional, CHEO a établi des partenariats avec les familles et les fournisseurs de service en vue d’édifier un système de santé mieux connecté par le biais d’une planification et d’une prestation de programmes conjointes. À l’échelle provinciale, CHEO est co-fondateur de l’Alliance pour la santé des enfants, un réseau de partenaires qui a pour but de créer une approche des soins pédiatriques qui soit normalisée et coordonnée. CHEO joue également un rôle de premier plan au sein de nombreuses entités pédiatriques provinciales et sert de point d’attache à plusieurs programmes provinciaux qui soutiennent les enfants, les familles, les fournisseurs de soins et d’autres organismes.

<i>L’équipe de CHEO comprend:</i>	<i>Chaque année, CHEO compte plus de:</i>	<i>Chaque année, CHEO aide plus de:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 3 200 professionnels de la santé y compris des médecins, du personnel infirmier et paramédical • 250 chercheurs • 700 bénévoles • 2 300 stagiaires dans diverses disciplines reliées à la santé 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 700 admissions • 7 700 interventions chirurgicales • 75 000 visites au Service des urgences • 180 000 visites en consultations externes 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 000 enfants et adolescents de l’est de l’Ontario, l’Outaouais, le Nunavut et le nord de l’Ontario • 14 000 enfants dans les programmes spécialisés en développement de l’enfant, en réadaptation et services communautaires • 5 000 étudiants d’âge scolaire qui reçoivent des services de réadaptation dans toute la région dans des écoles communautaires

Composé d'organismes fondés à l'origine en 1951 et 1974, CHEO est devenu le deuxième organisme de soins de santé en importance dans la région de Champlain. Ses fondateurs primordiaux sont en fait les gens de l'Ontario par l'intermédiaire des ministères de leur gouvernement provincial tels le ministère de la Santé, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et le ministère de l'Éducation. Il est également possible d'offrir des services grâce au financement des gouvernements du Québec et du Nunavut ainsi que de la Ville d'Ottawa — sans oublier les généreux donateurs de la collectivité. CHEO sert de point d'attache à divers programmes provinciaux tels le Registre et réseau des bons résultats dès la naissance Ontario, Dépistage néonatal Ontario et le Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents. CHEO offre également ses services à travers l'est de l'Ontario, et travaille avec des organismes au Nunavut, dans le nord de l'Ontario et l'ouest du Québec, tout comme dans l'est de l'Ontario dans son ensemble.

RÔLE ET OCCASION D'EMPLOI

CHEO continue d'évoluer et de faire progresser sa vision de l'avenir dans le cadre de nouveaux défis et de nouvelles occasions d'offrir une expérience exceptionnelle à ses patients et de meilleurs liens entre les soins qu'il prodigue aux patients et aux familles. CHEO a fait d'un certain nombre d'initiatives la pierre angulaire de son travail, y compris l'utilisation d'un dossier de santé électronique intégré, de processus de gestion Lean en vue d'une amélioration continue de la qualité et une réactualisation de sa stratégie de gestion de talents. À plusieurs reprises, les sondages de satisfaction des patients ont évalué CHEO comme étant le meilleur prestataire de services en soins pédiatriques en Ontario et le magazine Forbes l'a nommé, par deux fois, meilleur employeur dans le domaine de la santé au Canada.

Dans ce contexte, le nouveau poste de chef de la gestion des talents (CGT) est le leader principal responsable des ressources humaines pour CHEO. Il ou elle élaborera et incarnera la vision et le plan en lien avec la recherche de talents qui favorise une culture d'améliorations continues, encourage le personnel et les médecins à faire preuve d'excellence, estime les personnes, les patients et leur famille. Relevant de la vice-présidente principale des Services corporatifs, le ou la CGT fera partie de l'équipe de la haute gestion. Le ou la titulaire travaillera en étroite collaboration avec le PDG, les autres cadres et leaders de l'organisme entier en vue d'assurer la meilleure harmonisation possible entre les personnes et les stratégies corporatives de CHEO dans son ensemble.

Le regroupement de toutes les fonctions des ressources humaines en un seul service permettra au ou à la CGT de superviser une équipe d'environ 18 ETPs avec l'aide de la gestionnaire des Ressources humaines, la gestionnaire du Développement organisationnel et de l'apprentissage ainsi que la gestionnaire des Relations de travail.

Dirigeant par l'exemple, le ou la titulaire se concentrera sur les priorités principales suivantes:

- Apprendre rapidement le milieu unique et le modèle opérationnel de soins pédiatriques intégrés.
- Agir à titre de partenaire professionnel qui reconnaît la nécessité de participation active dans la prise de décision stratégique tout en fournissant une évaluation pragmatique des stratégies/projets/programmes et des risques qui leur sont associés.
- Élaborer et mettre en oeuvre un plan exhaustif par rapport aux personnes qui appuie l'objectif de recrutement, de développement, de rétention et d'engagement de CHEO en matière de compétences et de ressources humaines requises dans le domaine de la santé aujourd'hui et à l'avenir.
- Mener l'adoption de processus de meilleures pratiques et d'améliorations continues de la qualité au sein de son propre portfolio et se faire le champion ou la championne des processus continus de modernisation et d'automatisation des RH, assurant un équilibre optimal entre le service et l'efficacité.
- Participer en tant que responsable du nouveau système de PRE de CHEO.
- Examiner, mettre à jour et mettre en oeuvre les politiques des RH en vue d'assurer harmonisation, cohérence et efficacité.
- Continuer à édifier des relations syndicales solides et élaborer une stratégie syndicale.



Knightsbridge

- Fournir des conseils et une direction aux leaders afin de bâtir une capacité de leadership dans tout l'organisme et de soutenir leurs rôles en tant que gestionnaires.
- Établir et entretenir des relations internes et externes solides.
- Continuer de renforcer la capacité de l'équipe.

C'est là une magnifique occasion pour toute personne qui est passionnée et inspirée par la réalisation des plans de CHEO aujourd'hui et demain de se trouver à l'avant-garde de l'évolution des soins pédiatriques aux plans provincial et national.

LE OU LA CANDIDAT(E) IDÉAL(E)

Pour réussir dans ce rôle, il faut posséder une combinaison unique d'expérience et de leadership en ressources humaines généralisées et en gestion de talents, savoir se faire le champion ou la championne du changement et de l'atteinte de résultats, y compris ce qui suit:

- Une solide capacité en conseil stratégique, en négociation et résolution de problème, quelle que soit son expérience du secteur en question; la capacité de fonctionner en tant que partenaire au sein de la haute gestion, de fournir des avis et conseils professionnels en sachant élaborer et relier les stratégies aux opérations.
- Un entregent et des compétences en engagement exceptionnels; la maîtrise de l'art de forger et d'entretenir des relations à la fois aux plans interne et externe.
- La capacité d'établir un équilibre entre la collaboration, la collégialité et la résolution collective de problèmes et la prise de décision en temps opportun.
- Une expérience et des connaissances pertinentes en relations de travail.
- Une expérience en gestion de ressources humaines et la capacité de constituer, structurer des équipes, de leur servir de mentor et d'entraîneur(se) pour les mener à manifester un solide rendement.
- Un engagement envers l'amélioration continue.
- Être avenant(e) et sympathique.
- Être calme, posé(e), impavide.
- Un solide esprit d'équipe.
- La connaissance des deux langues officielles est considérée comme un atout.

COORDONNÉES

Pour toute question relative à cette occasion d'emploi passionnante et stimulante, veuillez communiquer avec:

Chris Sawyer, Associé
1 416 640-4312

csawyer@amropknightsbridge.com

Collin MacLeod, Associé
1 416 928 4534

Collin.macleod@lhhknightsbridge.com

Sylvie Malo, Conseillère et associée en recherche
1 514 323 2797

smalo@amropknightsbridge.com

Quelques mots sur Amrop Knightsbridge

[Amrop Knightsbridge est un cabinet de recrutement de cadres de renom](#) doté de bureaux dans tout le Canada, qui travaille avec des partenaires à l'échelle internationale. Amrop Knightsbridge fait partie intégrante de [LHH Knightsbridge](#), organisme de gestion du capital humain qui se compose d'équipes de spécialistes qui prônent l'intégration des fonctions de recrutement, de leadership, de développement organisationnel, d'apprentissage, de gestion de carrière et d'effectifs. Des solutions sur mesure permettent de répondre pleinement aux besoins spécifiques des clients, de tirer le maximum des investissements en capital humain et d'atteindre un degré optimal de productivité et de rendement organisationnels.